2761
5 พ.ย. 2569
08.45น.

ที่ จบ ๐๙๑๘/ว ๑๔๐๙

ที่ว่าการอำเภอนายายอาม
ถนนสุขุมวิท ๒๒๑๖๐

๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบศูนย์บริการข้อมูล ๑๕๖๗ เพื่อประชาชน (Voicebot สายด่วน ๑๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง , นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการใช้งานระบบฯ สำหรับประชาชน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดจันทบุรีได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูล ๑๕๖๗ เพื่อประชาชน (Voicebot สายด่วน ๑๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อพัฒนาระบบนำร่องในการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาบูรณาการการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยใช้ช่องทาง Voicebot แบบอัตโนมัติในการแปลงข้อมูลจากระบบเสียงสนทนาเป็นระบบข้อความและส่งต่อไปยังหน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่าน Web Service ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

ในการนี้ กระทรวงมหาดไทยจะได้เปิดการใช้งานระบบบริการข้อมูล ๑๕๖๗ เพื่อประชาชน (Voicebot สายด่วน ๑๕๖๗) ตั้งแต่วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ เป็นต้นไป อำเภอนายายอามจึงขอประชาสัมพันธ์และแจ้งการเปิดใช้งานระบบดังกล่าวมายังหน่วยงานของท่านเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพีระศักดิ์ สนั่นเครื่อง)
นายอำเภอนายายอาม

เรียน นายก อบต.นายายอาม
-เพื่อโปรดทราบ
อ.นายายอาม ประชาสัมพันธ์เรื่องการเปิดใช้งานระบบศูนย์บริการข้อมูล ๑๕๖๗ เพื่อประชาชนให้ทราบ และแจ้งให้ อบต. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป
-จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นางสาวศิริวรรณ พรมรุจี
เจ้าพนักงานธุรการ
5 พ.ย. 2569

คู่มือการใช้งานระบบฯ

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
โทร./ โทรสาร. ๐๓๙-๔๘๑๐๗๙
-ประชาสัมพันธ์

นางละไม สิทธิบุศย์

-เพื่อโปรดพิจารณา
-เห็นควรมอบหมายนักวิเคราะห์นโยบายและแผนดำเนินการ

(นายธีรยุทธ ฉันทมิตร)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางสาวฐิญามีหร กองมงคล)
หัวหน้าสำนักปลัด

-เห็นควรมอบหมายนักวิชาการคอมพิวเตอร์ดำเนินการ

(นายคมกริช พูลศิริ)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม รักษาราชการแทน