



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า "การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนด ถูกกำหนดเป็นนโยบายและเป้าหมายตามแผนงานระดับประเทศ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนเพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

๑. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทาง	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. การกำหนดผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ผ่าน	๘๕.๐๐ – ๑๐๐.๐๐	-
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙	-
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐ – ๖๙.๙๙	-

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

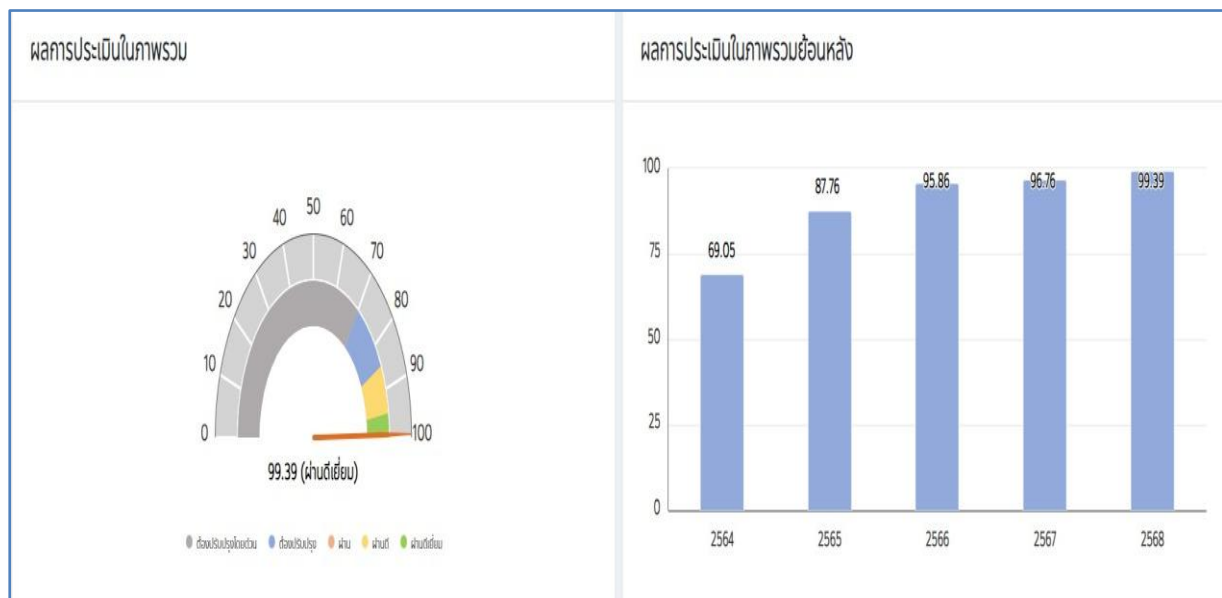
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม พบว่า มีผลคะแนน ๙๙.๓๙ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ดังนี้

๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๑๘

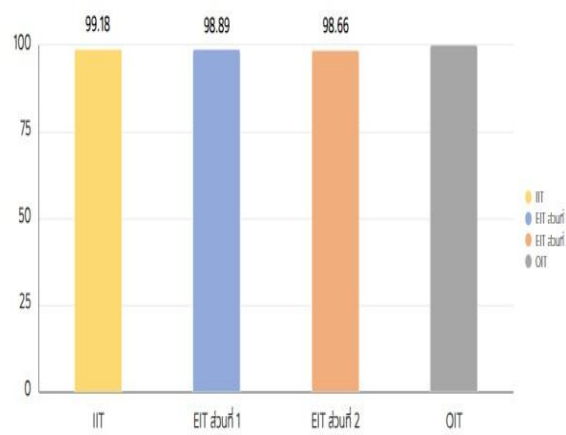
๓.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ประกอบด้วย

- EIT ส่วนที่ ๑ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๘๙
- EIT ส่วนที่ ๒ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๖๖

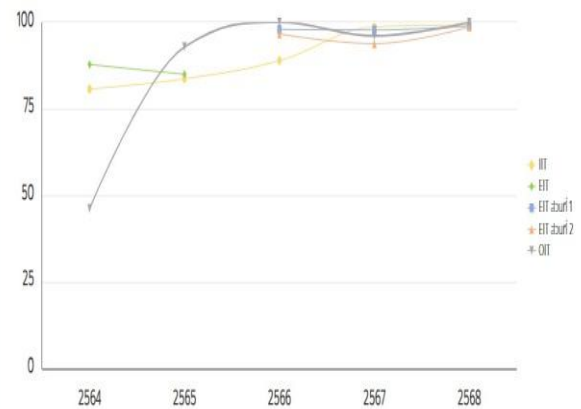
๓.๓ แบบวัดเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity Transparency Assessment : OIT) ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐.๐๐



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

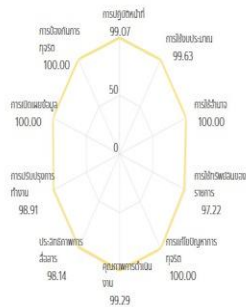


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

0 2564 0 2565 0 2566 0 2567 0 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงาน	99.07
2	การให้บริการ	99.63
3	การให้บริการ	100.00
4	การให้บริการ	97.22
5	การให้บริการ	100.00
6	การให้บริการ	99.29
7	การให้บริการ	98.14
8	การให้บริการ	98.91
9	การให้บริการ	100.00
10	การให้บริการ	100.00

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ดังนี้	๙๙.๐๗	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) - i๒ ได้คะแนน ๙๗.๒๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น องค์การบริหารส่วนฯ ควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน และพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น
	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
	i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด	๙๗.๒๒	
	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ดังนี้	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) - i๕ ได้คะแนน ๙๙.๔๔ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ จากผลการประเมินอาจเกิดจากความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนของผู้ประเมินที่มีต่อข้อคำถาม แต่หากเป็นเจตนาที่แท้จริงของผู้ประเมินหน่วยงานควรกำชับเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด และนำกระบวนการตรวจสอบภายในเข้ามาเป็นเครื่องมือตรวจสอบก่อนการเบิกจ่ายเงิน -i๖ ได้คะแนน ๙๙.๔๔ ควรกำชับ เน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด และนำกลไกการตรวจสอบภายในเข้ามาเป็นเครื่องมือในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
	i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
	i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๔	
	i๖ หน่วยงานของท่านมีงบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๔	

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ประกอบด้วย ข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ดังนี้	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๗-ic ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ผู้บังคับบัญชาควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคล ไม่ให้ หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง และสร้างจิตสำนึกด้วยการจัดทำประกาศคุณธรรม จริยธรรมต่างๆ เพื่อรักษามาตรฐานระดับคะแนน และควรพัฒนาประสิทธิภาพ การทำงานอย่างต่อเนื่องไม่ให้ค่าคะแนนประเมินลดลง
	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวก พ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
	i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของ ท่าน มีการใช้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการ บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	๑๐๐.๐๐	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ดังนี้	๙๗.๒๒	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) - i๑๐ ได้คะแนน ๙๔.๔๔ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการ ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไว้ใน คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบ - i๑๒ ได้คะแนน ๙๔.๔๔ ประเด็น การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สิน ไม่สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวได้ หน่วยงานควรมีการวิเคราะห์มาตรการที่มีโอกาสเกิดข้อบกพร่อง รัดกุม ในส่วนใด และบังคับใช้มาตรการการขอยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้อย่างเข้มงวดและจริงจัง มีบทลงโทษที่ชัดเจน
	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการ ขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้อง ตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๔๔	
	i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
	i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สิน ของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๙๗.๒๒	

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ดังนี้	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๑๓-i๑๕ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ควร รักษามาตรฐานระดับคะแนน และควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน อย่างต่อเนื่อง ไม่ให้ค่าคะแนนประเมินลดลง
	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
	i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถ ป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ดังนี้	๙๙.๒๔	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) - e๑ ได้คะแนน ๙๙.๐๙ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น ควรระบุ ทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ -e๒ ได้คะแนน ๙๘.๖๔ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ให้บริการไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น ควรสร้างมาตรฐานการบริการ
	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๐๙	
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๘.๖๔	
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อ แลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
			ที่ชัดเจน กำหนดขั้นตอนการให้บริการที่เป็นมาตรฐาน เพื่อป้องกันการใช้ดุลยพินิจส่วนตัวของพนักงาน
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ดังนี้	๙๘.๙๔	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย	๙๗.๗๓	- e๔ ได้คะแนน ๙๗.๗๓ , e๕ – e๖ ได้คะแนน ๙๙.๕๕ ในประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๕๕	ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๙.๕๕	ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อ ดังนี้	๙๘.๔๙	จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๑๘	- e๗ ได้คะแนน ๙๘.๑๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๖๔	การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ
	e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๘.๖๔	หน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
			- e๘ ได้คะแนน ๙๘.๖๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการปรับปรุงการดำเนินงานยังไม่ตอบสนองต่อประชาชนมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ และนำผลการสำรวจฯ มา ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อให้ตรงตามความต้องการของของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น - e๙ ได้คะแนน ๙๘.๖๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง
แบบวัดเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Integrity and Transparency Assessment : OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้	๑๐๐.๐๐	จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ O๑-O๔ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ควรดำเนินการจัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไว้อย่างชัดเจน และกำชับผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัด ให้ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดอย่างละเอียดตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อรักษามาตรฐานและควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	๑๐๐.๐๐	
	O๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
	O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
	O๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
	O๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
แบบวัดเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Integrity and Transparency Assessment : OIT)	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการ ใช้จ่ายงบประมาณ	๑๐๐.๐๐	จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ O๕-O๑๑ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ควรดำเนินการจัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละ หัวข้อตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไว้ อย่างชัดเจน และกำชับผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัด ให้ดำเนินการจัดทำ ตัวชี้วัดอย่างละเอียดตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อรักษา มาตรฐานและควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง - ในข้อ O๖ ควรมีการปรับปรุงเพิ่มเติมข้อมูลข้อความของแผนการ ดำเนินงานฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ครอบคลุมตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แยกออกจากรายงานความก้าวหน้าในการ ดำเนินงาน
	O๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
	O๖ แผนและความก้าวหน้าในการ ดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
	O๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
	O๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
	O๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการ สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
	O๑๐ E – Service	๑๐๐.๐๐	
	O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	๑๐๐.๐๐	จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ O๑๒-O๑๓ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ควรดำเนินการจัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละ หัวข้อตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไว้ อย่างชัดเจน และกำชับผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัด ให้ดำเนินการจัดทำ ตัวชี้วัดอย่างละเอียดตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อรักษา มาตรฐานและควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	O๑๒ รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหา พัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
	O๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
แบบวัดเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Integrity and Transparency Assessment : OIT)	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารงานและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ ๐๑๔-๐๑๖ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ควรดำเนินการจัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละ หัวข้อตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไว้อย่างชัดเจน และกำชับผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัด ให้ดำเนินการจัดทำ ตัวชี้วัดอย่างละเอียดตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อรักษา มาตรฐานและควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากร บุคคล	๑๐๐.๐๐	
	๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
	๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อน จริยธรรม	๑๐๐.๐๐	
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความ โปร่งใส	๑๐๐.๐๐	จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ ๐๑๗-๐๒๐ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ควรดำเนินการจัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละ หัวข้อตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไว้อย่างชัดเจน และกำชับผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัด ให้ดำเนินการจัดทำ ตัวชี้วัดอย่างละเอียดตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อรักษา มาตรฐานและควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	๐๑๗ แนวการปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
	๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
	๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
แบบวัดเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Integrity and Transparency Assessment : OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้	๑๐๐.๐๐	จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ ๐๒๑-๐๒๔ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ควร ดำเนินการจัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละหัวข้อ ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไว้อย่าง ชัดเจน และกำชับผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัด ให้ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัด อย่างละเอียดตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อรักษามาตรฐาน และควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน		
	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้าง วัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์ อื่นใด โดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการ ให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการ ความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การบริหารงานและ การใช้จ่ายงบประมาณ		จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ ๐๒๕-๐๒๘ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ควร ดำเนินการจัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละหัวข้อ ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไว้อย่าง ชัดเจน และกำชับผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัด ให้ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัด อย่างละเอียดตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อรักษามาตรฐาน และควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการ ทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
	๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	

๒. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. ประชาสัมพันธ์ ช่องทางให้บริการระบบ E-Service พร้อมคู่มือวิธีการใช้ระบบ E-Service ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือการบริการ	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (i๑-i๓) จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) - i๒ ได้คะแนน ๙๗.๒๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น องค์การบริหารส่วนฯควรพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	๑.แจ้งประชาสัมพันธ์ ช่องทางให้บริการระบบ E-Service พร้อมคู่มือวิธีการใช้ระบบ E-Service ของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง ทางช่องทางต่างๆ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙)	สำนักปลัด
๑.จัดทำประกาศมาตรการต่างๆเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม เพื่อปลูกจิตสำนึก	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (i๔-i๖) จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT) ข้อ i๕-i๖ ได้คะแนน ๙๙.๔๔ เท่ากัน ผู้บังคับบัญชาควรกำชับเจ้าหน้าที่ภายใต้สังกัดให้ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งสร้างจิตสำนึกด้วยการจัดทำประกาศคุณธรรม จริยธรรมต่างๆ เพื่อรักษามาตรฐานระดับคะแนน และควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่องไม่ให้ค่าคะแนนประเมินลดลง	๑.จัดทำประกาศมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ๒.จัดทำประกาศมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ๓.จัดทำประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส ๔.แจ้งเวียนให้พนักงานทุกคนทราบและนำเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙)	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.จัดทำประกาศมาตรการต่างๆ เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม เพื่อปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคล	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (i๗-i๙) จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) ข้อ i๗-i๙ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ผู้บังคับบัญชา ควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคล ไม่ให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง และสร้างจิตสำนึกด้วยการ จัดทำประกาศคุณธรรม จริยธรรมต่างๆ เพื่อรักษา มาตรฐานระดับคะแนน และควรพัฒนาประสิทธิภาพ การทำงานอย่างต่อเนื่องไม่ให้ค่าคะแนนประเมินลดลง	๑.จัดทำประกาศมาตรการสร้างความ โปร่งใสในการบริหารงานบุคคล ๒.จัดทำประกาศนโยบายไม่รับ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจาก การปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ๓.จัดทำประกาศนโยบายจริยธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบล นายายอาม ๔.แจ้งเวียนให้พนักงานทุกคนทราบ และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙)	สำนักปลัด
๑.จัดทำมาตรการข้อปฏิบัติในการ ยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ใน การปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (i๑๐-i๑๒) จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) - i๑๐ ได้คะแนน ๙๔.๔๔ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น ควรระบุขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของ ราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	๑.จัดทำมาตรการข้อปฏิบัติในการยืม ทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน ๒.แจ้งเวียนให้พนักงานทุกคนทราบ และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ๓.ผู้บังคับบัญชากำชับให้เจ้าหน้าที่ที่มี การขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงานอย่างถูกต้อง ตามขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙)	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	- ๑๒ ได้คะแนน ๙๔.๔๔ ประเด็น การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินไม่สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ หน่วยงานควรมีการวิเคราะห์มาตรการที่มีว่าเกิดข้อบกพร่อง รัดกุม ในส่วนใด และบังคับใช้มาตรการการยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้อย่างเข้มงวดและจริงจัง มีบทลงโทษที่ชัดเจน	๑.จัดทำมาตรการข้อปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ๒.แจ้งเวียนให้พนักงานทุกคนทราบ และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ๓.ผู้บังคับบัญชากำกับให้เจ้าหน้าที่ที่มี การขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง ตามขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
๑.จัดทำประกาศมาตรการต่างๆเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม เพื่อปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต ๒.เพิ่มช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (i๑๓-i๑๕) จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i๑๓-i๑๕ ได้ คะแนน ๑๐๐.๐๐ ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนน และควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง ไม่ให้ค่าคะแนนประเมินลดลง	๑.จัดทำประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความสุจริต ๒.จัดทำประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ๓.จัดทำประกาศต่อต้านการให้หรือรับสินบน หรือประโยชน์อื่นใด เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและการทุจริตประพฤติมิชอบ ๔.แจ้งเวียนให้พนักงานทุกคนทราบ และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ๕.จัดทำช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบบนเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.จัดทำคู่มือประชาชนให้เป็นปัจจุบัน ๒.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๓.จัดทำนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบน หรือประโยชน์อื่นใด เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและการทุจริตประพฤติดมิชอบ	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (e๑-e๓) จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อ e๓ ได้คะแนน ๑๐๐ - e๑ ได้คะแนน ๙๙.๐๙ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้นควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ -e๒ ได้คะแนน ๙๘.๖๔ ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น ควรสร้างมาตรฐานการบริการที่ชัดเจน กำหนดขั้นตอนการให้บริการที่เป็นมาตรฐาน เพื่อป้องกันการใช้ดุลยพินิจส่วนตัวของพนักงาน	๑.ผู้บังคับบัญชากำกับให้แต่ละส่วนราชการจัดทำคู่มือประชาชนให้เป็นปัจจุบัน ๒.ผู้บังคับบัญชากำกับให้แต่ละส่วนราชการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานอย่างน้อย ๓ งาน ๓.จัดทำประกาศนโยบายต่อต้านการให้หรือรับสินบน หรือประโยชน์อื่นใด เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและการทุจริตประพฤติดมิชอบและแจ้งเวียนให้พนักงานทุกคนทราบ ๔.นำเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนให้ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (e๔-e๖) จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) - e๔ ได้คะแนน ๙๗.๗๓ , e๕ – e๖ ได้คะแนน ๙๙.๕๕ ในประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน	๑.แจ้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางที่ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนได้ง่ายและชัดเจน	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙)	สำนักปลัด
๑.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (e๗-e๙) จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT) - e๗ ได้คะแนน ๙๘.๑๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	๑.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม เช่น การร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจงานจ้าง เป็นต้น	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙)	ทุกส่วนราชการ
๒.จัดทำระบบ E-Service	หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	๑.จัดทำระบบ E-Service ให้มีความทันสมัยและครอบคลุมงานต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอามเพื่ออำนวยความสะดวกต่อประชาชนผู้มารับบริการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙)	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ดังนั้น ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย - e๘ ได้คะแนน ๙๘.๖๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการปรับปรุงการดำเนินงานยังไม่ตอบสนองต่อประชาชนมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำการศึกษา ความพึงพอใจในการให้บริการ และนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น - e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	๑.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม เช่น การร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจงานจ้าง เป็นต้น ๒.จัดทำระบบ E-Service ให้มีความทันสมัยและครอบคลุมงานต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม เพื่ออำนวยความสะดวกต่อประชาชนผู้มารับบริการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๒๕๖๘- ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
จัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ไว้อย่างชัดเจน	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๐๑-๐๒๐) จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ ๐๑-๐๒๐ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ควรดำเนินการจัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไว้อย่างชัดเจน และกำชับผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดให้ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดอย่างละเอียดตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อรักษามาตรฐานและควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๐๒๑-๐๒๔) จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ วิเคราะห์ ดังนี้ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อ ๐๒๑-๐๒๔ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ ควรดำเนินการจัดทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไว้อย่างชัดเจน และกำชับผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดให้ดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดอย่างละเอียดตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อรักษามาตรฐานและควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑.ผู้บังคับบัญชากำกับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทำคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัดของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ไว้อย่างชัดเจน ๒.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดอย่างละเอียดตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อรักษามาตรฐานระดับคะแนน	ตั้งแต่วันที่ ๑ ม.ค. ๒๕๖๙- ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ