



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม โทร. ๐-๓๙๔๙-๐๐๐

ที่ จบ ๗๖๒๐๑/ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม จำนวน ๕๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวอรรี ห่อเหลียม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

ทวน

(ลงชื่อ)

(นางพรรณี คุ่มวงศ์ดี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

ทวน

(ลงชื่อ)

(นายศุภกิจ จินดาพรณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย ๒๓ คน หญิง ๒๗ คน
๒. อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๘ คน ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๙ คน
๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๑๑ คน ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน
๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๒ คน
๓. การศึกษา ประถมศึกษา จำนวน ๑๓ คน มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๓ คน
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๔ คน อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๗ คน
ปริญญาตรี จำนวน ๗ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน อื่น ๆ จำนวน ๓ คน
๔. อาชีพ เกษตรกร จำนวน ๒๔ คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๕ คน
รับราชการ จำนวน ๕ คน ลูกจ้าง จำนวน ๑๐ คน
นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๖ คน อื่น ๆ จำนวน - คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน ๒ คน การขอรับเบี้ยต่างๆ จำนวน ๑๐ คน
การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๓ คน การใช้ Internet ตำบล จำนวน ๕ คน
การฉีดยาเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน ๓ คน การชำระภาษีต่างๆ จำนวน ๑๔ คน
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน - คน
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน ๓ คน การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน ๕ คน
อื่น ๆ จำนวน ๕ คน

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.เจ้าหน้าที่พูดสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔๒ คน	๘ คน			
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔๓ คน	๗ คน			
๓.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๔๒ คน	๘ คน			
๔.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๐ คน	๔๐ คน			
๕.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๕ คน	๔๓ คน	๒ คน		
๖.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๒ คน	๓๘ คน			
๗.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่บริการ เช่นที่จอดรถ	๔๐ คน	๑๐ คน			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....