



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม โทร. ๐-๓๙๔๙-๑๐๐๐

ที่ จบ ๗๖๒๐๑.๑/

วันที่ ๗ เดือน เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้ช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวกันและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูล ข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม ด้านต่างๆ จำนวน ๖๔๗ ราย (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ อบต.นายายอาม ที่ได้รับการช่วยเหลือ แก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนอนาคต วิเคราะห์ข้อมูลนำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้ทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(นายธีรยุทธ ฉันทมิตร)
นิติกรชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัด อบต.นายายอาม

คำสั่ง นายก อบต.นายายอาม

(นางละไม สิทธิสุขย์)

(นายศุภกิจ จินดาพรรณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
เดือนตุลาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	
๒.	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๙	
๓.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	
๑๐.	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๔	
๑๑.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๙	
๑๒.	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๘	
๑๓.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๔.	ภาษีป้าย	๑	
๑๕.	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๖.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓	
๑๗.	การขอใช้ถังขยะและเก็บค่าบริการจำกัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ อบต. นายายอาม	๑๒	
๑๘.	การอนุญาตก่อสร้าง/ ดัดแปลง /ต่อเติมอาคาร	๒	
๑๙.	การอนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๐.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๒๑.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินเขตดินถม	๑	
๒๒.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๑	
๒๓.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต. นายายอาม	-	
๒๔.	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบล นายายอาม	-	
๒๕.	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับ ประชาชนในตำบลนายายอาม	-	
๒๖.	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลนายายอาม	๒	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๗๔	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๒.	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๙	
๓.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	
๑๐.	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๓	
๑๑.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๕	
๑๒.	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๕	
๑๓.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๔.	ภาษีป้าย	๒	
๑๕.	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๖.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓	
๑๗.	การขอใช้ถังขยะและเก็บค่าบริการจำกัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ อบต. นายายอาม	๑๐	
๑๘.	การอนุญาตก่อสร้าง/ ดัดแปลง /ต่อเติมอาคาร	๑	
๑๙.	การอนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๐.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๒๑.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินเขตดินถม	๘	
๒๒.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๕	
๒๓.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต. นายายอาม	๙	
๒๔.	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบล นายายอาม	-	
๒๕.	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับ ประชาชนในตำบลนายายอาม	-	
๒๖.	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลนายายอาม	๘	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๑๐๖	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
เดือนธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	
๒.	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๔	
๓.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	
๑๐.	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๖	
๑๑.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๕	
๑๒.	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๓	
๑๓.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๔.	ภาษีป้าย	๒	
๑๕.	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	
๑๖.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๗	
๑๗.	การขอใช้ถังขยะและเก็บค่าบริการจำกัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ อบต. นายายอาม	๕	
๑๘.	การอนุญาตก่อสร้าง/ ดัดแปลง /ต่อเติมอาคาร	๑	
๑๙.	การอนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๐.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	
๒๑.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินเขตดินถม	๙	
๒๒.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๔	
๒๓.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต. นายายอาม	๑๐	
๒๔.	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลนายายอาม	-	
๒๕.	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลนายายอาม	-	
๒๖.	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลนายายอาม	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๗๔	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
เดือนมกราคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๒.	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๘	
๓.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑	
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	
๑๐.	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๑๐	
๑๑.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๙	
๑๒.	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๒	
๑๓.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๑	
๑๔.	ภาษีป้าย	๓	
๑๕.	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	
๑๖.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๒	
๑๗.	การขอใช้ถังขยะและเก็บค่าบริการจำกัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ อบต. นายายอาม	-	
๑๘.	การอนุญาตก่อสร้าง/ ดัดแปลง /ต่อเติมอาคาร	๓	
๑๙.	การอนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๐.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	
๒๑.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินเขตดินถม	๑	
๒๒.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๘	
๒๓.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต. นายายอาม	๖	
๒๔.	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบลนายายอาม	-	
๒๕.	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลนายายอาม	๒	
๒๖.	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลนายายอาม	๑	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๙๙	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	การร้องเรียนร้องทุกข์	-	
๒.	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๕	
๓.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๑	
๔.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๒	
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	
๑๐.	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๕	
๑๑.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๑	
๑๒.	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๒๐	
๑๓.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๔๐	
๑๔.	ภาษีป้าย	๓	
๑๕.	จดทะเบียนพาณิชย์	๓	
๑๖.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๓	
๑๗.	การขอใช้ถังขยะและเก็บค่าบริการจำกัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ อบต. นายายอาม	๔	
๑๘.	การอนุญาตก่อสร้าง/ ดัดแปลง /ต่อเติมอาคาร	๓	
๑๙.	การอนุญาตรถถอนอาคาร	-	
๒๐.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	
๒๑.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินชุดดินถม	๑	
๒๒.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖	
๒๓.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต. นายายอาม	-	
๒๔.	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบล นายายอาม	-	
๒๕.	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับ ประชาชนในตำบลนายายอาม	๒๐	
๒๖.	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลนายายอาม	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๑๓๗	ราย

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี
เดือนมีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	การร้องเรียนร้องทุกข์	๑	
๒.	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๗	
๓.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	-	
๔.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๔	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑	
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	
๑๐.	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๕	
๑๑.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๔	
๑๒.	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๕	
๑๓.	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๔๐	
๑๔.	ภาษีป้าย	๘	
๑๕.	จดทะเบียนพาณิชย์	๒	
๑๖.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๙	
๑๗.	การขอใช้ถังขยะและเก็บค่าบริการจำกัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่ อบต. นายายอาม	๖	
๑๘.	การอนุญาตก่อสร้าง/ ดัดแปลง /ต่อเติมอาคาร	๒	
๑๙.	การอนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๒๐.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	
๒๑.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ดินเขตดินถม	๓	
๒๒.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๔	
๒๓.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต. นายายอาม	๗	
๒๔.	การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบล นายายอาม	๒๒	
๒๕.	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับ ประชาชนในตำบลนายายอาม	๕	
๒๖.	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลนายายอาม	๓	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๑๕๗	ราย